

1 マンションの取引

● 売買等取引に関する相談窓口

一般社団法人不動産協会

(不動産取引等に関わる企業の所属する団体)

【連絡先】 千代田区霞が関3-2-5 ☎ 03-3581-9421 FAX 03-3581-7530

【受付等】 住宅相談窓口(原則電話相談のみ)
月～金曜日 9:30～17:00(祝日、年末年始を除く。)

一般社団法人全国住宅産業協会

(不動産取引に関わる企業・宅建業者の所属する団体)

【連絡先】 千代田区麴町5-3 麴町中田ビル8階 ☎ 03-3511-0611 FAX 03-3511-0616

【受付等】 住宅相談窓口(原則電話相談のみ)
月～金曜日 10:00～17:00(祝日、年末年始を除く。)

公益社団法人東京都宅地建物取引業協会

(不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体)

【連絡先】 千代田区富士見2-2-4(東京不動産会館内) ☎ 03-3264-8000

【受付等】 一般相談(電話相談・来所相談)
月～金曜日 10:00～15:00(祝日、年末年始、協会休業日を除く。)
法律相談(来所相談のみ[無料・予約制])
第1、第3水曜日(祝日、年末年始を除く。)

一般社団法人東京都不動産協会

(不動産取引に関わる宅建業者の所属する団体)

【連絡先】 新宿区西新宿7-4-3 升本ビル2階 ☎ 03-5338-0370 FAX 03-5338-0371

【受付等】 不動産法律相談(窓口相談のみ[予約制])
毎週火、木曜日 13:00～16:00(祝日、年末年始を除く。) 一人30分

● 賃貸借契約及び賃貸住宅の管理に関する相談窓口

公益財団法人日本賃貸住宅管理協会

(賃貸住宅管理に関わる企業の所属する団体)

【連絡先】 中央区八重洲2-1-5 東京駅前ビル8階
☎ 03-6265-1555 FAX 03-6265-1556 URL <http://www.jpmp.jp/>

【受付等】 郵便、FAX、ホームページから入力フォームへの記入に対し、後日電話回答
(事前受付なしでの直接の電話相談、訪問相談はお受けできません。)

★東京都における相談窓口

東京都消費生活総合センター

(商品やサービスの契約に関する相談窓口)

【連絡先】 新宿区神楽河岸1-1 セントラルプラザ15~17階 ☎ 03-3235-1155 (相談専用電話)
【受付等】 月~土曜日 9:00~17:00 (祝日、年末年始を除く。)

東京都都市整備局住宅政策推進部不動産課

【所在地】 新宿区西新宿2-8-1 都庁第二本庁舎3階北側

①不動産取引相談 (指導相談担当)

不動産取引のうち、宅地建物取引業法の規制対象となる内容についての相談
〔電話相談〕03-5320-5071(直通) 9:00~17:30(土日、祝日、年末年始を除く。)
〔面談相談〕当日受付 9:00~11:00、13:00~16:00(土日、祝日、年末年始を除く。)

②不動産取引相談 (賃貸ホットライン)

賃貸住宅に関する相談、不動産取引の事前相談
〔電話相談〕03-5320-4958(直通) 9:00~17:30(土日、祝日、年末年始を除く。)
〔面談相談〕当日受付 9:00~11:00、13:00~16:00(土日、祝日、年末年始を除く。)

③不動産取引特別相談室

宅建業者が関与する不動産取引紛争の民事上の法律相談(弁護士相談)
〔面談相談〕予約制 13:00~16:00(土日、祝日、年末年始を除く。)*面談時間は20分
〔連絡先〕03-5320-5015(直通)、9:00~17:30(土日、祝日、年末年始を除く。)

④宅建業者名簿の閲覧の窓口

東京都知事免許と都内に本店がある国土交通大臣免許の宅建業者の名簿閲覧
〔閲覧窓口〕03-5320-5072(直通) 9:00~17:00(土日、祝日、年末年始を除く。)
※閲覧手数料:1業者につき300円

★東京都における支援制度等 (マンションの品質・性能に関する制度)

▶東京都優良マンション登録表示制度

建物(共用部分)の性能と管理の両方から一定の水準を確保している分譲マンションを認定・登録し、都民に情報提供しています。

【問合せ先】 公益財団法人東京都防災・建築まちづくりセンター 住宅性能課 ☎ 03-5466-2052

▶東京都マンション環境性能表示制度

購入希望者にマンションの環境性能に関する情報を提供することなどを目的とし、「建物の断熱性」「設備の省エネ性」「太陽光発電・太陽熱」「建物の長寿命化」「みどり」の5項目の評価について、星印(★)の数で示したラベルを販売広告に掲載することを義務付けています。

【問合せ先】

(制度に関する一般的な事項)

「東京都建築物環境計画書制度」ヘルプデスク ☎ 03-5320-7879

(その他に関する事項)

東京都環境局 地球環境エネルギー部 環境都市づくり課 ☎ 03-5388-3536

▶東京防犯優良マンション・駐車場登録制度

空き巣や不法侵入などの侵入犯罪に対応することのできる防犯性能設計に配慮したマンション及び駐車場を推奨するため、認定・登録制度を設けています。

【問合せ先】 公益財団法人東京防犯協会連合会(警視庁内) ☎ 03-3581-0079

2 マンションの管理 (運営・修繕等)

●分譲マンションの管理に関する相談窓口

公益財団法人マンション管理センター

(国が指定するマンション管理適正化推進センター)

- ①管理組合の運営・管理規約の内容などに関する相談
- ②長期修繕計画・計画修繕工事などの建物・設備の維持管理に関する窓口受付

【連絡先】 千代田区一ツ橋2-5-5 岩波書店一ツ橋ビル7階

①☎ 03-3222-1517 ②☎ 03-3222-1519

【受付等】 月～金曜日 9:30～17:00(祝日、年末年始を除く。)[窓口相談のみ予約制]

特定非営利活動法人日本住宅管理組合協議会

(マンション管理組合の団体)

【連絡先】 千代田区神田須田町1-20 東京製麺会館内 ☎ 03-5256-1241

【受付等】 月～金曜日 10:00～18:00(祝日、年末年始を除く。)

電話相談:15分程度まで(無料)

窓口相談:1時間まで5,000円(ただし会員は無料)[予約制]

法律、建築・設備、管理組合運営の各相談に対し弁護士や一級建築士、
専門担当理事らの専門家が対応

一般社団法人東京都マンション管理士会

(マンション管理士の所属する団体)

【連絡先】 千代田区岩本町2-3-8 神田Nビル5階 ☎ 03-5829-9774

【受付等】 電話相談のみ、月～金曜日 13:00～16:00(祝日、年末年始を除く。)

東京弁護士会マンション管理相談窓口

(東京弁護士会の運営する相談窓口)

マンション管理に関する個別相談、マンション管理者等の紹介など(初回相談無料)

【連絡先】 千代田区霞が関1-1-3 弁護士会館6階

☎ 03-3581-2223(受付後、弁護士が折り返し連絡します。)

URL <https://www.toben.or.jp/bengoshi/center/madoguchi/apartment.html>

【受付等】 月～金曜日 9:30～16:00(祝日、年末年始を除く。)

初回の相談より、マンション管理士の資格を併有する弁護士が対応